

Zevio, 03 giugno 2021

Carta dei Servizi

• **Società**

Transeco, attiva dal 1992, è un'azienda innovativa che opera nel campo del recupero e smaltimento di rifiuti speciali. Società controllata da Amia Verona Spa, negli ultimi anni si è ritagliata spazi importanti nell'attività di recupero e trattamento degli scarti derivanti da lavorazioni industriali.

Transeco è in grado di stoccare e trattare ogni tipologia di rifiuto speciale non pericoloso e si propone, inoltre, come punto di riferimento nel settore delle bonifiche e ripristino dei siti inquinati, intervenendo in tutte le fasi in cui si articola la bonifica. Transeco dispone di convenzioni con numerosi impianti in Italia ed all'estero che le consentono di avviare a recupero o smaltimento ogni tipologia di rifiuto proveniente da qualsiasi processo produttivo.

Una realtà importante al servizio delle Aziende veronesi e nazionali. I dati Arpav confermano che il Veneto nel 2016 (ultimo rilevamento disponibile) ha visto trattare 14,4 milioni di tonnellate di rifiuti speciali.

Dal 2019 Transeco ha deciso di imprimere una nuova rotta al suo piano industriale e diventare un esempio di industria 4.0 integrando nuove tecnologie che garantiscano migliori condizioni di lavoro e maggiori livelli di sicurezza, ottimizzino la produzione, e efficientino i consumi.

• **Mission**

Il Piano industriale 2019-23 prevede uno sviluppo che coniughi la crescita, il consolidamento e il posizionamento competitivo nei suoi servizi alle Aziende – target principale e core business – con la responsabilità d'impresa e l'ottimizzazione di prodotto e risultato. A questo proposito Transeco, oltre a studiare possibili servizi aggiuntivi ed efficientare la filiera aziendale per rendersi più competitiva, si adopera per promuovere e sensibilizzare a buone pratiche che, a partire dalle realtà Corporate servite, ricadano positivamente sulla consapevolezza e sui comportamenti individuali.

• **Filosofia**

La responsabilità sociale d'impresa e la sostenibilità ambientale sono le linee guida di Transeco nell'offerta dei servizi alle aziende. L'offerta più competitiva deve rispettare il nostro sempre più fragile ecosistema e per questo, congiuntamente ai servizi, offriamo consulenze per l'ottimizzazione del conferimento. Il Veneto è una regione virtuosa, le percentuali di smaltimento differenziato relativo alla provincia di Verona sono però al 65,5%, quantità sufficiente per gli obiettivi 2017 del PRR, ma piuttosto lontana dal 76% che dovrebbe essere raggiunto nel 2020. Transeco vuole fare la sua parte. E in questo senso proponiamo consulenze per una più corretta gestione del conferimento rifiuti a valle.



TRANSECO S.R.L. a Socio unico
Sede Legale e Operativa: Via Ronchesana, 56 – 37059 ZEVIO (VR)
Tel. 045 7875330 – Fax 045 7875331
info@transeco.info – www.transeco.info – P.Iva e Cod. Fisc. 02380030235
SOCIETA' CONTROLLATA DA "AMIA VERONA S.p.A."



Offriamo competenze e chiediamo una collaborazione che si potrà tradurre anche in risparmio per i nostri clienti. Se si conferisce meglio si risparmia. Insomma, nel nostro piccolo, un'eco-rivoluzione che prevede, appunto, anche l'efficientamento degli stessi impianti di Transeco, proprio nell'ottica del nuovo paradigma dell'Economia Circolare e per divenirne un esempio, all'interno della rete Amia Spa.

• I nostri clienti

Forse mai come in questo momento, in cui gettare la spazzatura è diventato un evento che scandisce le nostre giornate, possiamo riflettere su quanto la raccolta di rifiuti sia un servizio pubblico essenziale e delicato. Target principale e core business di Transeco sono tutte le aziende che producono scarti industriali.

• Servizi offerti

Raccolta

- Servizio di noleggio container
- Servizio di ritiro con polipo idraulico
- Container chiusi
- Container a tenuta stagna
- Press container
- Container scarrabili di varie cubature

Stoccaggio

- Superficie di 17658 mq di cui 4508 coperti
- Linea trattamento e selezione rifiuti
- Linea pressatura carta e materiali da recupero
- Linea macinazione rifiuti plastici
- Linea mobile triturazione rifiuti

Recupero

- Rifiuti industriali
- Recupero carta e cartone
- Recupero materiali plastici
- Rifiuti pericolosi e non
- Bonifiche di siti inquinati



- Bonifiche amianto
- Recupero materiali ferrosi e non
- Distruzione documenti con rilascio certificato

Analisi

- Campionamento ed analisi rifiuti liquidi tramite laboratorio accreditato
- Campionamento ed analisi rifiuti solidi tramite laboratorio accreditato

Rapporto con i clienti

La comunicazione risulta di fondamentale importanza nei rapporti tra azienda e fruitori dei servizi erogati. Transeco garantisce la massima diffusione delle informazioni sui servizi erogati.

Coinvolgere il cliente nel processo di gestione consente di migliorare il servizio predisponendo rimedi, azioni correttive e/o preventive, utili a migliorare la soddisfazione e il consenso.

Il cliente può accedere alle informazioni attraverso vari canali:

sito web: ww.transeco.info

numero telefonico 045/7875330

indirizzo di posta elettronica mail: info@transeco.info; PEC: transeco@pec.transeco.info

La gestione dei reclami

Coloro che preferiscono inoltrare un reclamo scritto, attinente al servizio svolto, possono avvalersi del Modulo Reclamo (allegato alla presente), che debitamente compilato, deve essere inviato all'azienda.

Transeco fornirà una risposta scritta entro 10 giorni lavorativi dalla data di registrazione dell'Ufficio Protocollo, ad eccezione dei reclami anonimi, per i quali non viene garantito alcun riscontro.

Nel caso siano necessarie ulteriori verifiche per completare la risposta, a seguito di un primo riscontro, Transeco si riserva di disporre di ulteriori giorni lavorativi per recuperare gli eventuali nuovi elementi utili.

La gestione e la raccolta dei reclami viene analizzata tramite un indicatore specifico.

• Le Persone di Transeco

Amministratore unico	Ennio Cozzolotto
Procuratore	Luca Salgaro
Revisore legale	Dott. Mattia Corradi
Organismo di vigilanza	
Presidente	Avv. Federica Mor
Consigliere	Dott.ssa Silvia Quaglia
Consigliere	Dott. Gabriele Franchi



TRANSECO S.R.L. a Socio unico
Sede Legale e Operativa: Via Ronchesana, 56 – 37059 ZEVIO (VR)
Tel. 045 7875330 – Fax 045 7875331
info@transeco.info – www.transeco.info – P.Iva e Cod. Fisc. 02380030235
SOCIETA' CONTROLLATA DA "AMIA VERONA S.p.A."



Spett.le

TRANSECO S.R.L. a Socio unico

Sede Legale e Operativa: Via Ronchesana, 56 – 37059 ZEVIO (VR)

Tel. 045 7875330 – Fax 045 7875331

info@transeco.info – www.transeco.info

Modulo di reclamo per disservizio connesso alle attività svolte.

DATI IDENTIFICATIVI

Nome e Cognome / Ragione Sociale _____

Codice Fiscale / Partita IVA _____

Recapito telefonico _____

INDICARE COME SI PREFERISCE RICEVERE RISPOSTA (BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE)

Posta (inserire indirizzo) _____

E-mail (inserire indirizzo) _____

LUOGO E DATA DEL DISSERVIZIO

Comune _____

Località/Indirizzo _____

Data _____

DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO

Sono consapevole che Transeco s.r.l. fornirà una risposta al presente reclamo limitatamente allo svolgimento delle proprie attività contrattuali ed è esonerata da qualsiasi conseguenza in caso di informazioni incomplete, inesatte o non pertinenti con il servizio svolto.

Data _____

Firma _____

Informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti Regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati personali Transeco .s.r.l., Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza/gestione dei reclami. Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito

Firma _____

